



ERGO Insurance SE

2021. aasta

III kvartali vahearuanne

ERGO INSURANCE SE**2021. aasta III kvartali****VAHEARUANNE**

Ärinimi	ERGO Insurance SE
Äriregistri nr	10017013
Aadress	A. H. Tammsaare tee 47 11316 Tallinn
Telefon	610 6500

Juhatus	Nimi
Juhatusesimees	Bogdan Benczak
Juhatuseliige	Maciej Szyszko
Juhatuseliige	Ingrīda Ķirse
Juhatuseliige	Marek Ratnik
Juhatuseliige	Tadas Dovbyšas

15. november 2021

Sisukord

Vahearuanne seletuskiri	4
Raamatupidamise vahearuanne.....	10
Kasumiaruanne, III kv	10
Finantsseisundi aruanne.....	11
Rahavoogude aruanne	12
Omakapitali muutuste aruanne	13
Raamatupidamise vahearuanne lisad	14
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted.....	14
Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad	14
Lisa 3. Komisjonitasu tulu	15
Lisa 4. Investeeringute tulu	15
Lisa 5. Muud äritulud.....	15
Lisa 6. Kahjud	16
Lisa 7. Kulud.....	17
Lisa 8. Materiaalne põhivara	18
Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	19
Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara	20
Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse ning müügiootel vara	20
Lisa 12. Finantsinvesteeringud	20
12.1. Aktsiad ja osakud.....	21
12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	22
Lisa 13. Edasikindlustuse varad.....	23
Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded.....	24
Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid	24
Lisa 16. Omakapital	25
Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara	26
Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest.....	28
Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused	28
Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad.....	29

Vahearuanne seletuskiri

ERGO

Kindlustada tähendab mõista

TUGEV OMANIK

ERGO seltsid Balti riikides esindavad emaettevõtte, ERGO Group AG kindlustusgrupi vahendusel maailma võimsat finantsgruppi Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG (Munich Re), kes on tegutsenud edukalt 1880. aastast alates ja on olnud alati suuteline rahuldama klientide nõudeid. Usaldusväärsusust kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody'si järgi), ERGO kindlustusgrupi reiting on AA- (Standard & Poor'si järgi). Munich Re kuulub DAX 30/ EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO kindlustusgrupp teenindab 37,9 miljonit klienti üle 30 riigis peamiselt Euroopa ja Aasia turgudel. Ta on Euroopas suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja.

KOOSTÖÖ MAAILMA TUGEVATE EDASIKINDLUSTAJATEGA

ERGO teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re). Edasikindlustusega maandab ERGO oma võimalikke riske ja tagab klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

Areng 2021. aasta III kvartal

Aruandeperioodil kujunes brutopreemiate ehk bruto kindlustusmaksete mahuks 49,9 miljonit eurot. Kahjunõuete väljamaksete kogusumma ulatus III kvartalis 40,1 miljoni euroni, kahjude üldine väljamaksumise oli 72,4%.

ERGO Insurance SE lõpetas 2021. aasta III kvartali 2 302 723 euro suuruse kahjumiga. Kindlustustehniline tulem oli -2 309 073 eurot, investeeringute kahjum ulatus 10 658 euroni ja muudest tegevustest saadi 17 008 eurot kasumit.

Varade maht oli III kvartali lõpuks 322,0 miljonit eurot. Finantsinvesteeringud moodustasid perioodi lõpuks 213,1 miljonit eurot. Investeeringutes oli võlakirjade osakaal 98,19%, laenude osakaal 0,0% ning aktsiate ja fondiosakute osakaal oli 1,81%. Kokku moodustasid finantsinvesteeringud varade kogumahust 66,2%. Kohustustest olid 83,8% kindlustustehnilised eraldised, ulatudes aruandeperioodi lõpuks 202,0 miljoni euroni ja moodustades 62,7% koguvaradest. Kvartali lõpu seisuga ületasid finantsinvesteeringud ja edasikindlustuse varad kindlustustehnilisi eraldisi 42,1 miljoni euroga.

Muudatused juhtorganites

ERGO jätkab Balti riikides protsesside ühtlustamist ja uue ärimudeli loomist. Nende muutuste eesmärk on kasutada ära sünergiaid ja kogemusi Baltimaades, samal ajal austades kohalikke iseärasusi ja kasutades kohalikke võimalusi kogu ulatuses. Selle toetamiseks ja tugevdamiseks järgitakse eelmise aasta neljandas kvartalis valminud ERGO Baltikumi strateegiat aastateks 2019 - 2022.

ERGO Insurance SE äritegevus ja tulevikuprognosid

ERGO Insurance SE äritegevus tuleneb ERGO grupi strateegilisest raamistikust: peamine eesmärk on alati klientide rahulolu. Maailmas on ERGO grupp keskendunud ka tugevalt innovatsioonile ja digitaliseerimisele.

Jätkuvalt on fookuses kliendikeskne lähenemine, digitaalne areng ja Baltikumiülestele ühistele süsteemidele ja opereerimisele ülemine.

3. kvartalis on ERGO kahjukindlustuses Eesti eelmise aasta sama perioodiga võrreldes kasvatanud käivet 1,5%, omades turuosa 16,8%. Turg kasvas 3. kvartalis 4,4%. 9 kuu vaates on ERGO 2. turupositsioonil 18% turuosaga, kasvades 6,5%, võrreldes turu kasvuga 3%.

Müük ja teenindus

Kliendikesksus on ERGO üks peamisi prioriteete ning põhimõõdik meie tulemuslikkus kaardistamisel on ERGO soovitusindeks. Septembrikuu seisuga ületasime endale 2021. aastaks pandud NPS eesmärgi ning jätkame kumulatiivses vaates järjepidevat kasvu nii üldnumbris, kui müügi- ja kahjukäsitlemise vaates.

Klientide mugavamaks teenindamiseks võtsime alates 2. septembrist kasutusele ühtse kontakttelefoni numbril. Helistades numbrile 610 6500 saab nüüdsest infot nii ERGO teenuste kohta kui ka ühenduse ERGO Autoabi, Koduabi ja Reisiabiga.

Alates juulikuust alustasime jaemüügis aktiivselt ERGO väärtuste töötubade projektiga, mis aitab kliendi ja eesmärgikeskses vaates lahti mõtestada meie põhiväärtusi- hooli, lihtsusta, inspireeri. Just isiklike ja ettevõtte väärtuste kattumisel on positiivne mõju nii töötajatele kui ettevõttele.

Teenused ja tooted

Korporatiivmüügi vaates oli ERGO kolmanda kvartali fookuses eelkõige ravikindlustuslahenduste arendamine ja populariseerimine. Kuna ravikindlustusest on saanud eesrindlikemates ettevõtetes motivatsioonipaketi üks oluline osa, pöörasime sellele tootele tähelepanu nii otsemüügis kui valmistasime ette turundustoetust.

Kolmandas kvartalis pöörasime jaemüügis enam tähelepanu kodukindlustusele, millele pakkusime ka perioodil 2 - 20.08 kampaaniasoodustust.

Töökorraldus ja personalisüüdmused

2021. aasta kolmandas kvartalis leevenes koroonaalukord Baltikumis ning see andis ERGOle võimaluse hakata alates septembrist juurutama töökorralduses hübriidmudelit. Kaug- ja kontoritöö ühendatud lähenemine on peresõbraliku tööandja vaates sobiv lahendus ka pikaajaliselt. Kolmandas kvartalis toetasime mugavat ja ergonoomilist töökeskkonda nii kodus kui kontoris - sh laiendasime kodukontoris hüvitataivate töövahendite nimistut. Kontorisse naasmist toetasime kogu septembrikuu vältel erinevate teemanädalatega ning samuti uuendasime kontorisüstust ergonoomiliste töölaudade lisamisega. Jätkusuutlikku lähenemist soosiva ja vastutustundliku ettevõttea vähendamisime oma ökoloogilist jalajälge näiteks efektiivsema parkimiskorralduse ja printerite vähendamisega.

Töötjate isiklik areng ning koolitusvõimalused on ERGO üheks prioriteediks. Koolitushooaeg sai uue hoo sisse augustis ning plaanis on koolitused nii juhtidele kui kogu ettevõttele. Alustame meie sügishooaega kahe kohustusliku koolitusega - huvide konfliktide vältimine ja korruptsioonist hoidumise koolitus ning infoturbe koolitus. Samuti pakume töötajatel vaimset tervist toetavaid koolitusi ja teadmisi – fookuses oli stressi ja ärevuse vältimine, sujuv tööle naasmine peale puhkuste perioodi ning suuremat tähelepanu pöörasime ERGO Tervisenurga arendamisele. ERGO pöörab tähelepanu ka meie töötajate lastele ja heale haridusele, seega pakume last esimesse klassi saatvatele töötajatele vaba tarkusepäeva ning üllatame neid spetsiaalse kooli alguse kingipakiga.

Kolmandas kvartalis lõppes ka sisekoolitajate programmi esimene etapp ning käivitatud sai ERGO sisekoolitajate klubi. Augustikuus korraldasime ERGO sisekoolitajatele kohtumise ka logistikaettevõtte GBS Estonia sisekoolitajatega, mille eesmärk oli jagada kogemusi ning arutleda sisekoolitaja rolli ja tähenduse üle ettevõtte õppimiskultuuri arendamisel.

Jätkuvalt osaleme aktiivselt Sotsiaalministeeriumi poolt ellu kutsutud pere- ja töötajasõbraliku ettevõtte projektis, mille puhul oleme eesmärgiks võtnud jõuda kuldmärgiseni 2022. aastal, kolmandas kvartalis toimus ka vahehindamine. Suvekuudel turgutasime meeskonnavaimu erinevate vabaõhuüritustega ning seda koroonast tulenevalt väiksemates gruppides läbiviidud tegevustega. Samuti alustasime koostööd uue töötervishoiu partneriga. ERGO kogemusest rääkisime ka kliendikesksuse seminaril „Fookuses on inimene- kliendikeskne organisatsioon ja väärtusloov töötajakogemus“. Augustikuus algas ka ettevalmistus ERGO grupi ühe fookusteema, pühendumusuuringu, ettevalmistamiseks.

Turunduskommunikatsioon ja sotsiaalne vastutus

ERGO brändilubadus „Tulevikust hoolimine on meie loomuses“ ei tähenda pelgalt keskkonnasäästlikku mõtteviisi, vaid vastutustundlikku tegutsemist ja toetust laiemat mõju avaldavatele ettevõtmistele. Kolmandas kvartalis oli meie fookuses Eesti poolelt eelkõige sportlik eluviis, eeskujud ning olümpialiikumine. Kuuendat aastat järjest ERGO poolt välja noorsportlaste stipendiumi järjekordsed nominendid said valitud vahetult peale Tokyo Olümpiat. Stipendiumi kogusuuruses 25 000 pälvimid sel aastal ujuja Kregor Zirk, iluuisutaja Eva-Lotta Kiibus, sulgpallur

Kristin Kuuba, kümnevõistleja Risto Lillemets, mäesuusataja Tormis Laine, maadleja Helary Mägisalu, teivashüppaja Marleen Mülla, laskesuusataja Mehis Udam, vibulaskja Lisell Jäätma ning Eesti U18 korvpallikoondis.

Et ERGO stipendium on aidanud noorsportlasi lausa kõige kõrgemasse tippu, seda kinnitas meie eelmiste aastate stipendiaatide hulk, kes sel korral Olümpiapiletid lunastasid. Nimelt esindasid Eestit Tokyos lausa 7 ERGO poolt toetatud noorsportlast ning tulemata ei jäänud ka kuldmedal, mille pälvis Erika Kirpu naiskondlikus epeevehklemises. Nende pingutustele elas kaasa kogu ERGO – ning selle väljendamiseks töötasime välja ka toetuskampania, kus põialt hoidsid ERGO töötajate lapsed.

Aktiivset eluviisi ja loodussäästlikkust toetasime Eestis ka suvi läbi kestnud traditsioonilise jalgrattakampaniaga, mille raames said kliendid eelistada asendusauto asemel jalgratast, mis neile ka pärast remondiperioodi päriseks kasutada jääb. Jalgrattakampania raames kutsusime inimesi üles ka rohkem rattaga liikuma ning propageerisime ohutut liiklemist. Läti jätkasime rannavõrkpalli toetamist ning viisime läbi ka ERGO lahtised meistrivõistlused. Samuti osalesid ERGO töötajad Riia maratonil.

Kuna ERGO Eestis on ka rohehakatoni Climathon 2021 peaspensor, toetasime 3 kvartalis eelkommunikatsiooniga ka seda meie mõtteviisiga hästi haakuvat ettevõtmist. Leedus toetasime keskkonnanifestivali "Darom prie jūros" ("Let's do it by the sea"), kus lisaks ERGO rahalisele panusele osalesid mereluidete kaitsmisel füüsiliselt ka ERGO töötajad ja nende lapsed. Läti ERGO pööras suuremat tähelepanu liiklusohutusele ning koostöös sõidukooliga sai valmis õppevideo turvalise sõidu põhimõtete selgitamiseks. Leedu poolt osalesime Delfi poolt ellu kutsutud sotsiaalkampanias, mis kutsub üles roolis mobiiltelefoni mitte kasutama.

Kolmanda kvartali aktiivne PR-tegevus oli suunatud samuti kahjuennetusele – näiteks andsime nõu, kuidas suvekodu turvaliselt talveks ette valmistada, vältida pahaloomulist kasvajat, kuidas ennetada õnnetusi hooajatehnikaga ning ka vaimse tervise nõuanded. Meediakajastuste poolt jõudis ERGO Eestis kolmandas kvartalis ka kindlustusseltsidest esikohale (tuginedes BNS Station infole) Leedus saavutasime kommunikatsiooni efektiivsuses samuti esikoha (tuginedes TNS Kantar infole).

Suuremate turunduskampaniate poolt saavutasime Eestis tugeva müügikasvu läbi kodukindlustuse tootekampania, mille pakkumise sidusime Eesti taasiseseisvumise 30. aastapäevaga. Läti turundustoetus keskendus samuti kodukindlustusele, vastutuskindlustuse, õnnetusjuhtumikindlustusele, et selgitada nende toodete eeliseid. Leedu kolmanda kvartali turunduskampaniate hulka mahtus kaskokindlustuse kampaania ning vastutuskindlustuse eripakkumine äriklientidele. Leedus tõime suvel enam pildile ka vähikindlustustoote eeliseid ja rääkisime terviseteemadel laiemalt.

Sisekommunikatsiooni poolt oli ERGO septembrikuu teemaks töötajasõbralik kontoritesse naasmine. Iganädalaselt seadsime fookuse erinevale teemale ning pakkusime nii koolitusi kui üllatusi, kuidas olla töökohal terve, sportlik, moodne jne. ERGO töötajate lapsed, kes sel aastal

esimesse klassi läksid, said samuti meeles peetud ning nende vanemad said arvestada vaba päevaga.

Samuti alustasime ERGO-grupi ühe olulisema uuringu, pühendumusuuringu, eelkommunikatsiooniga, mille osas tõime Baltiüleselt pildile meie inimeste lood ning arengud, mis peale eelmist uuringut jõulise arengu on teinud. Ka kolmandas kvartalis jätkasime töötajatele suunatud igakuiste webinaridega (Läti), siseajakirjaga (Eesti), üle-ettevõtteliste infotundidega ning erinevate koolitustega. ERGO Leedu 30.nda juubelisünnipäeva tähistamine jätkus 1000 sammu kampaaniaga, mis peadib tammede istutamise aktsiooniga sügisel.

Olulised finantsnäitajad

<i>Tuhandetes eurodes, välja arvatud suhtarvud</i>	III kv 2021	III kv 2020
Majandusaasta kohta		
Brutopreemiad	49 851	48 791
Bruto teenitud preemiad	49 956	48 441
Bruto tekkinud kahjud	40 138	30 369
Brutokulud	14 113	13 110
Bruto kahjusuhe	80,3%	62,7%
Neto kahjusuhe	75,7%	65,0%
Bruto kulusuhe	28,3%	27,1%
Neto kulusuhe	29,1%	28,0%
Bruto kombineeritud suhe	108,6%	89,8%
Neto kombineeritud suhe	104,9%	93,0%
Kahjukäsitluskulude suhe	8,2%	9,6%
Väljamaksetase	72,4%	58,6%
Kvartali lõpu seis		
Varasid kokku	321 951	297 129
Investeeringute osatähtsus varades	66,2%	69,4%
Omakapitali suhe varadesse	25,2%	26,4%
Kindlustustehniliste eraldiste suhe varadesse	62,7%	59,6%
Tulemuslikkust väljendavad näitajad aasta baasil		
Kindlustuse tehniline tulemus	-2 309	3 179
Investeeringute tulemus	207	1 004
Aruandeperioodi kasum/kahjum	-2 303	3 238
ROE	-10,8%	18,0%
ROA	-2,8%	4,5%
ROI	0,4%	2,0%

Finantsnäitajate selgitused

Bruto teenitud preemiad	Brutopreemiad + EPE muutus
Bruto kahjunõuded ja hüvitised	Kahjunõuete kogusumma + RNE muutus + möödumata riskide eraldise muutus
Bruto kahjusuhe	Bruto kahjunõuded ja hüvitised / bruto teenitud preemiad
Neto kahjusuhe	Neto kahjunõuded ja hüvitised / neto teenitud preemiad
Bruto kulusuhe	(Sõlmimiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks) / bruto teenitud preemiad
Neto kulusuhe	(Sõlmimiskulud + administratiivkulud – EK komisjonitasutulu + ELKFi liikmemaks) / neto teenitud preemiad
Bruto kombineeritud suhe	Bruto kahjusuhe + bruto kulusuhe
Neto kombineeritud suhe	Neto kahjusuhe + neto kulusuhe
Kahjukäsitluskulude suhe	Kahjukäsitluskulud / makstud kahjud
Väljamaksetase	Makstud kahjud / brutopreemiad
Brutokulud	Sõlmimiskulud + administratiivkulud + ELKFi liikmemaks
Investeeringute tulemus	Investeeringute tulud ja kulud + omakapitalis kajastatud õiglase väärtuse reservi muutus
Omakapitali tootlus (ROE)	Kahjum / perioodi keskmine omakapital
Varade tootlus (ROA)	Kahjum / perioodi keskmised varad
Investeeringute tootlus (ROI)	Investeeringute tulemus / perioodi keskmised investeeringud

Raamatupidamise vahearuanne

Kasumiaruanne, III kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	III kv 2021	III kv 2020
Tulud			
Brutopreemiad ehk –kindlustusmaksed	2	49 850 646	48 791 103
Edasikindlustuse maksed	2	-2 395 251	-2 650 422
Muutus ettemakstud preemiate eraldistes	2,17	327 797	-295 426
Edasikindlustuse osa ettemakstud preemiate eraldise muutuses	2	-297 820	-92 654
Neto teenitud preemiad		47 485 372	45 752 601
Edasikindlustuse komisjonitasu tulu	3	336 405	313 865
Investeeringute tulu, neto	4	24 386	323 785
Muud äritulud	5	620 279	716 749
Tulud kokku		48 466 442	47 107 000
Kulud			
Kahjunõuded ja –hüvitised	6	40 138 137	30 369 109
Edasikindlustuse osa kahjunõuetes ja –hüvitistes	6	-4 342 642	-646 513
Neto kahjunõuded ja –hüvitised		35 795 495	29 722 596
Muutus muudes tehnilistes eraldistes		221 944	54 609
Sõlmimiskulud	7	11 552 515	10 669 215
Administratiivkulud	7	2 171 045	1 994 369
Muud tegevuskulud	7	389 851	446 782
Investeeringute kulud	7	35 044	105 588
Muud ärikulud	7	274 321	418 464
Kulud kokku		50 440 215	43 411 623
Kasum enne tulumaksu		-1 973 773	3 695 377
Tulumaks		-328 950	-457 223
Aruandeperioodi kasum/kahjum		-2 302 723	3 238 154

Konsolideeritud koondkasumiaruanne, III kv

<i>Eurodes</i>	Lisa	III kv 2021	III kv 2020
Aruandeperioodi kasum/kahjum		-2 302 723	3 238 154
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus	16	217 899	786 247
Aruandeperioodi muu koondkasum/kahjum		217 899	786 247
Aruandeperioodi koondkasum/kahjum		-2 084 824	4 024 401

Finantsseisundi aruanne

Eurodessa

Vara	Lisa	30.09.2021	31.12.2020
Materiaalne põhivara	8	11 776 087	11 155 878
Immateriaalne vara			
Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud	9	8 645 553	8 834 520
Muu immateriaalne vara	10	14 223 232	14 081 639
Investeeringud sidus- ja tütarettevõtetesse	11	50 000	50 000
Finantsinvesteeringud			
Aktsiad ja fondiosakud	12.1	3 856 785	43 443
Võlakirjad	12.2	209 212 908	209 459 763
Finantsinvesteeringud kokku		213 069 693	209 503 206
Edasikindlustuse varad	13	30 973 098	25 888 510
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded	14	33 591 451	26 024 103
Edasilükkunud tulumaksuvarad		152 282	264 664
Raha ja raha ekvivalendid	15	9 469 671	10 954 250
Varad kokku		321 951 067	306 756 770
Omakapital ja kohustused			
	Lisa	30.09.2021	31.12.2020
Omakapital			
Aktsiakapital	16	6 391 391	6 391 391
Reservkapital	16	3 072 304	3 072 304
Õiglase väärtuse reserv	16	1 739 656	1 397 708
Eelmiste aastate jaotamata kasum		69 749 799	56 707 348
Aruandeperioodi kasum/kahjum		43 048	13 042 451
Omakapital kokku		80 996 198	80 611 202
Kohustused			
Kohustused kindlustuslepingutest	17	201 982 413	186 331 857
Kohustused edasikindlustusest	18	4 754 683	4 278 709
Muud kohustused otsesest kindlustustegevusest	19	17 182 999	15 999 366
Muud kohustused ja viitvõlad	20	10 875 261	13 529 458
Allutatud kohustused		6 159 513	6 006 178
Kohustused kokku		240 954 869	226 145 568
Omakapital ja kohustused kokku		321 951 067	306 756 770

Rahavoogude aruanne

<i>Eurodes</i>			
<i>(Sissetulek +, väljaminek -)</i>	Lisa	III kv 2021	III kv 2020
Rahavood äritegevusest		-89 485	-6 297 868
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		46 868 099	44 435 615
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-34 458 037	-27 623 867
Arveldused edasikindlustusandjatega		160 333	-2 560 462
Arveldused edasikindlustusvõtjatega		-4 000	-33 338
Makstud tegevuskulud		-14 939 387	-13 710 210
Muud tulud ja kulud		5 181 644	5 964 431
Aktsiate ja muude osaluste soetus		-400 057	0
Aktsiate ja muude osaluste müük		0	12 023 335
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite soetus		-12 511 139	-60 362 812
Võlakirjade ja fikseeritud tulumääraga väärtpaberite müük		9 606 269	33 455 950
Saadud intressid		535 052	2 233 694
Saadud dividendid		10 404	29 285
Makstud ettevõtte tulumaks		-124 199	-74 949
Investeeringute makstud kulud		-14 467	-74 540
Rahavood investeerimistegevusest		-1 219 019	-1 780 507
Sidusettevõtte soetus		-913 805	0
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus		-307 814	-1 780 507
Materiaalse ja immateriaalse põhivara müük		2 600	0
Rahavood kokku		-1 308 504	-8 078 375
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses		10 778 175	20 049 497
Raha ja raha ekvivalentide muutus		-1 308 504	-8 078 375
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	15	9 469 671	11 971 122

Omakapitali muutuste aruanne

	Aktsia- kapital	Reserv kapital	Õiglase väärtuse reserv	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
<i>Eurodes</i>					
31.12.2019	6 391 391	3 072 304	882 201	56 707 348	67 053 244
Aruandeperioodi kasum	0	0	0	13 042 451	13 042 451
Muu koondkahjum	0	0	515 507	0	515 507
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	515 507	13 042 451	13 557 958
31.12.2020	6 391 391	3 072 304	1 397 708	69 749 799	80 611 202
Aruandeperioodi kahjum	0	0	0	43 048	43 048
Muutus õiglase väärtuse reservis	0	0	341 948	0	341 948
Aruandeperioodi kajastatud kasum kokku	0	0	341 948	43 048	384 996
30.09.2021	6 391 391	3 072 304	1 739 656	69 792 847	80 996 198

Raamatupidamise vahearuanne lisad

Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2020 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

Lisa 2. Saadud kindlustusmaksed ehk brutopreemiad

Alljärgnevas tabelis on esitatud bruto- ja netokindlustusmaksed kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2021. ja 2020. aasta III kvartali kohta.

Eurodes	III kv 2021			III kv 2020		
	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi- kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹	Brutopreemiad ehk –maksed	Edasi- kindlustuse osa	Neto teenitud preemiad ¹
Liikluskindlustus	16 470 832	338 247	16 627 134	17 110 391	318 412	17 330 477
Õnnetusjuhtumikindlustus	2 104 396	5 834	2 239 568	1 831 307	6 490	1 997 642
Reisikindlustus	527 552	16 985	541 953	549 163	15 814	791 059
Tehniliste riskide kindlustus	2 019 923	64 420	1 909 246	1 843 453	104 680	1 520 767
Eraisiku varakindlustus	4 391 099	39 046	3 979 095	3 906 080	50 888	3 549 706
Juriidilise isiku varakindlustus	2 570 462	600 553	2 338 811	2 705 074	749 090	2 097 775
Muu varakindlustus	473 334	40 454	439 964	574 142	56 058	562 613
Kaskokindlustus	12 787 138	95 048	12 337 381	12 235 509	107 364	11 988 056
Vastutuskindlustus	2 405 097	224 871	2 147 240	2 206 179	252 819	1 758 608
Veosekindlustus	384 389	114 147	343 161	373 687	109 382	305 596
Vedaja vastutuskindlustus	832 804	12 537	677 145	741 518	13 917	644 482
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	2 270 303	202 162	2 039 972	1 833 481	121 877	1 384 098
Garantiikindlustus	1 219 167	591 695	643 175	1 589 876	689 035	554 812
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	12 768	-6 066	44 018	17 015	7 766	32 218
Abistamiskulude kindlustus	621 065	0	527 265	629 013	0	623 342
Finantsriskide kindlustus	271 126	55 318	157 149	164 594	46 830	127 984
Töökaotuskindlustus	109 521	0	109 775	96 203	0	95 570
Õigusabikulude kindlustus	379 670	0	383 320	384 418	0	387 796
Kokku	49 850 646	2 395 251	47 485 372	48 791 103	2 650 422	45 752 601

¹ Neto teenitud preemiad = brutokindlustusmaksed – edasikindlustuse maksed – netomuutus ettemakstud preemiate eraldises.

Ettemakstud preemiate eraldise bruto- ja netomuutused on esitatud lisas 17.

Lisa 3. Komisjonitasu tulu

<i>Eurodes</i>	III kv 2021	III kv 2020
Edasikindlustuse komisjonitasud	296 318	327 326
Muutus ettesaadud edasikindlustuse komisjonitasudes	40 087	-13 461
Komisjonitasu tulu kokku	336 405	313 865

Lisa 4. Investeeringute tulu

<i>Eurodes</i>	III kv 2021	III kv 2020
Intressitulu		
Laenudelt	0	15 071
Pangahoiustelt	65	87
Müügivalmis võlakirjadelt	-76 126	41 833
Intressitulu kokku	-76 061	56 991
Dividenditulu	10 404	0
Neto realiseerunud tulu		
Müügivalmis võlakirjadelt	90 043	266 794
Neto realiseerunud tulu kokku	90 043	266 794
Investeeringute tulu kokku	24 386	323 785

Lisa 5. Muud äritulud

<i>Eurodes</i>	III kv 2021	III kv 2020
Tulu põhivarade müügist	6 620	2 300
Teenustasud	176 464	184 020
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest	45 613	40 064
Tulu valuutakursi muutusest	15 747	2 861
Renditulu	50 064	210 727
Muud	325 771	276 777
Muud äritulud kokku	620 279	716 749

Lisa 6. Kahjud

Tabelis on esitatud makstud hüvitisi ja kahjusid puudutavad näitajad kindlustusliikide kaupa, võrdlevalt 2021. ja 2020. aasta III kvartali kohta.

Eurodes	III kv 2021				III kv 2020			
	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded	Makstud kahjud ¹	Kahju eraldise muutus ²	Edasikindlustaja osa kahjunõuetes	Neto kahjunõuded
Liikluskindlustus	10 120 289	696 281	-150 043	10 666 525	10 086 725	981 229	135 480	11 203 432
Õnnetusjuhtumikindlustus	1 239 653	-152 379	0	1 087 275	1 001 049	-109 308	0	891 740
Reisikindlustus	232 626	5 464	-301	237 788	238 696	-38 561	-10	200 126
Tehniliste riskide kindlustus	1 581 709	530 281	0	2 111 990	1 150 271	-11 009	0	1 139 262
Eraisiku varakindlustus	3 506 895	-125 775	0	3 381 120	2 103 996	231 475	0	2 335 471
Juriidilise isiku varakindlustus	1 481 680	3 812 158	-2 865 368	2 428 470	2 827 358	-617 797	-449 900	1 759 660
Muu varakindlustus	492 006	-153 239	0	338 767	308 425	107 151	0	415 575
Kaskokindlustus	9 492 577	325 342	-56 588	9 761 331	8 167 411	585 207	-56 805	8 695 814
Vastutuskindlustus	864 929	-199 229	-15 432	650 268	618 612	131 338	-31 197	718 753
Veosekindlustus	280 271	-212 982	-5 256	62 033	78 118	84 942	0	163 060
Vedaja vastutuskindlustus	588 602	-314 755	0	273 846	253 779	242 924	0	496 705
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	5 668 025	-169 024	-1 285 057	4 213 946	653 233	280 004	0	933 237
Garantiikindlustus	-22 554	48 438	-7 736	18 148	322 215	45 435	-247 539	120 111
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	5	-2 751	0	-2 746	108 489	-143 753	0	-35 264
Abistamiskulude kindlustus	446 817	81 507	0	528 324	422 884	-39 375	0	383 509
Finantsriskide kindlustus	131 444	101 845	43 139	276 428	112 348	140 190	3 458	255 996
Töökaotuskindlustus	27 039	-59 895	0	-32 856	32 364	1 988	0	34 352
Õigusabikulude kindlustus	-46 363	-158 800	0	-205 162	119 806	-108 750	0	11 057
Kokku	36 085 650	4 052 487	-4 342 642	35 795 495	28 605 779	1 763 330	-646 513	29 722 596

¹ Makstud kahjud sisaldavad välja makstud hüvitisi, kahjukäsitluskulusid ning regressidest ja jääkvarast saadud tulusid.

Kahjukäsitluskulud

Eurodes	III kv 2021	III kv 2020
Töötasu	968 174	884 864
Sotsiaalkindlustus	148 083	139 640
Kulum	130 138	129 162
Ostetud teenused	1 376 437	1 249 974
Muud	347 835	334 844
Kahjukäsitluskulud kokku	2 970 667	2 738 484

Lisa 7. Kulud

<i>Eurodes</i>	III kv 2021	III kv 2020
Sõlmimiskulud	11 552 515	10 669 215
Töötasud	2 763 507	2 654 349
Sotsiaalkindlustus	393 307	385 517
Kulum	559 573	532 251
Teenused ja komisjonitasud	5 957 933	5 797 858
Kapitaliseeritud sõlmimiskulude muutus	270 769	-63 494
Muud	1 607 426	1 362 734
Administratiivkulud	2 171 045	1 994 369
Töötasud	1 227 619	1 178 940
Sotsiaalkindlustus	238 207	231 288
Kulum	167 081	176 357
Muud	538 138	407 784
Muud tegevuskulud	389 851	446 782
Eesti Liikluskindlustuse Fondi liikmemaks	389 851	446 782
Investeeringute kulud	35 044	105 588
Töötasud	9 889	10 846
Sotsiaalkindlustus	3 342	3 346
Ostetud teenused	14 948	33 990
Muud	6 865	57 406
Muud ärikulud	274 321	418 464
Finantsinspektsiooni ja liitude liikmemaksud	102 558	106 185
Valuutakursi muutuse kulu	96 746	54 026
Auditi- ja õiguskulud	14 647	31 306
Makstud intress	51 673	51 673
Muud	8 697	175 275
Kulud kokku	14 422 776	13 634 418

Lisa 8. Materiaalne põhivara

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalet põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiotel põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Eurodes

Põhivara rühm		Maa	Ehitised	Renditud ruumide parendused	Seadmed ja muu põhivara	Kokku
Soetusmaksumus						
	31.12.2019	1 039 288	14 315 295	875 185	4 714 766	20 944 534
Soetatud põhivara		0	614 028	0	280 789	894 817
Müüdnud põhivara		0	-372 306	0	-165 360	-537 666
Mahakantud põhivara		0	-82 546	-85 283	-447 613	-615 442
	31.12.2020	1 039 288	14 474 471	789 902	4 382 582	20 686 243
Soetatud põhivara		0	2 189 753	30 421	54 607	2 274 781
Müüdnud põhivara		0	0	0	-33 720	-33 720
Mahakantud põhivara		0	0	-8 394	-426 977	-435 371
	30.09.2021	1 039 288	16 664 224	811 929	3 976 492	22 491 933
Akumulieeritud kulum						
	31.12.2019	0	4 003 146	631 019	3 765 450	8 399 615
Arvestatud kulum		0	1 549 379	42 070	370 185	1 961 634
Müüdnud põhivara		0	-169 079	0	-164 187	-333 266
Mahakantud põhivara		0	0	-85 283	-412 335	-497 618
	31.12.2020	0	5 383 446	587 806	3 559 113	9 530 365
Arvestatud kulum		0	1 380 216	29 814	211 350	1 621 380
Müüdnud põhivara		0	0	0	-33 720	-33 720
Mahakantud põhivara		0	0	-8 394	-393 784	-402 178
	30.09.2021	0	6 763 662	609 226	3 342 959	10 715 847
Jääkväärtus						
	31.12.2020	1 039 288	9 091 025	202 096	823 469	11 155 878
	30.09.2021	1 039 288	9 900 563	202 703	633 533	11 776 087

Lisa 9. Kapitaliseeritud sõlmimisväljaminekud

<i>Eurodes</i>	30.09.2021	Muutus	31.12.2020
Liikluskindlustus	1 951 495	-32 448	1 964 981
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	641 017	76 101	589 738
Reisikindlustus	119 542	36 673	96 854
Tehniliste riskide kindlustus	596 260	68 453	535 023
Eraisiku varakindlustus	1 261 261	-1 787	1 187 654
Juriidilise isiku varakindlustus	268 326	-17 522	624 052
Muu varakindlustus	98 625	-3 775	108 167
Sõidukikindlustus	2 477 216	-62 187	2 499 497
Vastutuskindlustus	609 120	48 310	565 229
Veosekindlustus	61 289	2 939	73 642
Vedaja vastutuskindlustus	155 818	5 844	122 404
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	0	-19 488	19 488
Garantiikindlustus	266 728	-20 153	294 572
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	4 929	569	8 570
Abistamiskulude kindlustus	104 904	113	95 322
Finantsriskide kindlustus	24 583	75	44 737
Õigusabikulude kindlustus	4 440	85	4 590
Kokku	8 645 553	81 802	8 834 520

Lisa 10. Muu immateriaalne põhivara

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

<i>Eurodes</i>	Tarkvara ja litsentsid
Soetusmaksumus	
31.12.2019	16 862 481
Soetatud tarkvara ja litsentsid	837 086
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	7 873 109
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-154 373
31.12.2020	25 418 303
Soetatud tarkvara ja litsentsid	364 117
Sisemiselt arendatavate IT projektide soetamine	1 288 545
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-12 135
30.09.2021	27 058 830
Akumuleeritud kulum	
31.12.2019	9 488 948
Arvestatud kulum	2 002 089
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-154 373
31.12.2020	11 336 664
Arvestatud kulum	1 511 068
Mahakantud tarkvara ja litsentside kulum	-12 134
30.09.2021	12 835 598
Jääkväärtus	
31.12.2020	14 081 639
30.09.2021	14 223 232

Lisa 11. Investeeringud sidus- ja tütarettvõtetes ja müügiototel vara

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on tütarettvõte kajastatud 30.09.2021 seisuga soetusmaksumuses.

Lisa 12. Finantsinvesteeringud

<i>Eurodes</i>	Lisa	30.09.2021	31.12.2020
<i>Müügivalmis finantsinvesteeringud</i>			
Aktsiad ja osakud	12.1	3 856 785	43 443
Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid	12.2	209 212 908	209 459 763
Müügivalmis finantsinvesteeringud kokku		213 069 693	209 503 206
Finantsinvesteeringud kokku		213 069 693	209 503 206

12.1. Aktsiad ja osakud

Eurodes	30.09.2021		31.12.2020	
	Soetus- maksumus	Õiglane väärtus	Soetus- maksumus	Õiglane väärtus
Börsil noteeritud aktsiafondid	3 684 169	3 813 342	0	0
Börsil noteerimata aktsiad	43 443	43 443	43 443	43 443
Kokku	3 727 612	3 856 785	43 443	43 443

Avalikul börsil noteerimata aktsiafondide õiglase väärtuse määramisel on lähtutud fondijuhi deklareeritud fondiosaku puhasväärtusest (NAV).

Avalikul börsil noteerimata aktsiad koosnevad muudest soetatud aktsiatest soetusmaksumuses 43 443 eurot.

Aktsiad ja osakud on liigitatud müügivalmis finantsvaraks. Realiseerimata tulud ja kulud on kajastatud omakapitalis. Müügi-, intressi- ja dividenditulud kajastuvad kasumiaruandes.

Aktsiate ja muude väärtpaperite rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeringute mitterahalisi liikumisi.

12.2. Müügivalmis võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaberid on liigitatud müügivalmis finantsvaraks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse omakapitali reservis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

<i>Eurodes</i>	30.09.2021		31.12.2020	
	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus	Soetusmaksumus	Õiglase väärtus
Fikseeritud tulumääraga võlakirjad				
Valitsuse võlakirjad	64 012 931	64 567 707	58 264 237	58 376 970
Finantsasutuste võlakirjad	103 521 499	103 599 583	120 191 735	120 393 544
Muud võlakirjad	40 108 610	41 045 618	29 606 083	30 689 249
Kokku	207 643 040	209 212 908	208 062 055	209 459 763
Müügivalmis võlakirjad kokku	207 643 040	209 212 908	208 062 055	209 459 763

Investeeringud hõlmavad valitsuste, finantsasutuste ja ettevõtete emiteeritud võlakirju. Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on lähtutud nende avalikest noteeringutest.

Müügivalmis võlakirjade portfelli jaguneb krediidireitingu alusel järgmiselt.

Standard & Poor's	Moody's	30.09.2021	31.12.2020
AAA	Aaa	89 335 704	131 950 998
AA	Aa	43 452 243	38 844 461
A	A	29 936 938	16 358 867
BBB	Baa	45 383 858	22 305 437
BB	Ba	1 104 165	0
Kokku		209 212 908	209 459 763

Tabelis esitatud varadel on vähemalt ühe nimetatud reitinguagentuuri vastavasse gruppi kuuluv reiting. Müügivalmis võlakirjade alusvaluuta on euro.

Müügivalmis võlakirjad jagunevad lunastamistähtaegade kaupa bilansilise väärtuse alusel järgmiselt.

<i>Eurodes</i>	30.09.2021	31.12.2020
Kuni kuus kuud	7 858 149	0
Kuus kuud kuni üks aasta	24 420 428	3 726 774
Üks aasta kuni kaks aastat	81 022 346	74 957 996
Kaks aastat kuni kolm aastat	37 522 287	94 036 586
Kolm aastat kuni neli aastat	8 837 471	4 732 928
Neli aastat kuni viis aastat	13 811 834	4 434 199
Üle viie aasta	35 740 393	27 571 280
KOKKU	209 212 908	209 459 763

Võlakirjade rahalist liikumist kajastab rahavoogude aruanne. Aruandeperioodil ei toimunud investeeringute mitterahalisi liikumisi.

Lisa 13. Edasikindlustuse varad

<i>Eurodes</i>	30.09.2021	31.12.2020
Ettemakstud preemiate eraldise edasikindlustaja osa	2 884 262	2 696 945
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>	25 492 218	20 599 034
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>	316 392	316 210
<i>Kindlustuspensionide eraldis</i>	2 280 226	2 276 321
Rahuldamata nõuete eraldis kokku	28 088 836	23 191 565
Kokku	30 973 098	25 888 510

Edasikindlustuse varasid kajastab ka lisa 17.

Muud nõuded edasikindlustusandjatele ja -võtjatele on kajastatud kirjes „Nõuded kindlustus-tegevusest ja muud nõuded“ (vt lisa 14).

Lisa 14. Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded

<i>Eurodes</i>	30.09.2021	31.12.2020
Nõuded klientidele	21 881 495	19 678 008
Nõuded vahendajatele	1 496 954	1 242 121
Nõuded edasikindlustusandjatele	6 305 612	1 811 910
Regressi- ja jääkvaranõuded kahjudest	5 245	2 305
<i>Nõuded kindlustustegevusest kokku</i>	29 689 306	22 734 344
Muud nõuded	753 538	672 190
<i>Muud finantsvarad kokku</i>	30 442 844	23 406 534
Maksude ettemaksed	600 102	695 816
Ettemakstud kulud	2 548 505	1 921 753
<i>Mittefinantsvarad kokku</i>	3 148 607	2 617 569
Nõuded kindlustustegevusest ja muud nõuded kokku	33 591 451	26 024 103

Lisa 15. Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalentide saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas.

<i>Eurodes</i>	30.09.2021	31.12.2020
Nõudmiseni hoiused pangas	9 469 671	10 954 250
Raha ja raha ekvivalendid kokku	9 469 671	10 954 250

Lisa 16. Omakapital

Aktiikapital

ERGO Insurance SE aktiikapitali suurus on 6 391 391 eurot. Aktiikapital koosneb 384 629st nimiväärtuseta aktsiast.

ERGO Insurance SE ainuaktsionär on ERGO International AG, registrikood HRB 40871, aadress Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf, Saksamaa. ERGO International AG omanik on ERGO Versicherungsgruppe AG, mille rahvusvahelise finantsaruandluse standarditega kooskõlas olev konsolideeritud aruanne on avalikkusele kättesaadav aadressil www.ergo.de. Kontserni emaettevõte on Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG. Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG aktsiad on noteeritud Saksamaa turgudel.

Omakapitali liikumist on kajastatud aruande 13. leheküljel omakapitali muutuste aruandes.

Õiglase väärtuse reserv

Õiglase väärtuse reserv kajastab müügivalmis finantsvarade ümberhindlusest tekkinud realiseerimata õiglase väärtuse muutust.

Kui finantsvara eemaldatakse bilansist, kantakse omakapitalis kajastatud kumulatiivne tulu või kulu kasumiaruandesse.

<i>Eurodes</i>	2021	2020
Saldo 1. jaanuaril	1 397 708	882 201
Müümise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-254 671	646 466
Lunastustähtaja saabumise tõttu omakapitalist eemaldatud ja kasumiaruandes kajastatud	-643	125
Aruandeperioodil otse omakapitalis kajastatud reservi muutus	597 262	-786 054
Saldo 30. septembril	1 739 656	742 738

Lisa 17. Kohustused kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse vara

<i>Eurodes</i>	Lisa	30.09.2021	31.12.2020
Bruto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		79 977 271	78 060 530
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		85 709 406	71 869 269
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		17 191 134	17 425 630
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 058 898	3 997 781
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		14 703 595	14 933 477
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		121 663 033	108 226 157
Muud tehnilised eraldised		342 109	45 170
Bruto eraldised kokku		201 982 413	186 331 857
Edasikindlustaja osa eraldistes			
Ettemakstud preemiate eraldis		2 884 262	2 696 945
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		25 492 218	20 599 034
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		316 392	316 210
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		2 280 226	2 276 321
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		28 088 836	23 191 565
Edasikindlustaja osa eraldistes kokku	13	30 973 098	25 888 510
Neto eraldised			
Ettemakstud preemiate eraldis		77 093 009	75 363 585
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – esinenud teatatud kahjud</i>		60 217 188	51 270 235
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – IBNR</i>		16 874 742	17 109 420
<i>Rahuldamata nõuete eraldis – kaudsed kahjukäsitluskulud</i>		4 058 898	3 997 781
<i>Kindlustuspensioni eraldis</i>		12 423 369	12 657 156
Rahuldamata nõuete eraldis kokku		93 574 197	85 034 592
Muud tehnilised eraldised		342 109	45 170
Neto eraldised kokku		171 009 315	160 443 347

*Ettemakstud preemiate eraldis (EPE) kindlustusliikide kaupa**Eurodes*

Kindlustusliik	Bruto EPE 30.09.2021	Bruto EPE muutus	Bruto EPE 31.12.2020	Neto EPE 30.09.2021	Neto EPE muutus	Neto EPE 31.12.2020
Liikluskindlustus	26 240 085	424 910	25 815 175	26 240 085	919 460	25 815 175
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	3 560 426	123 185	3 437 241	3 560 426	264 191	3 437 241
Reisikindlustus	559 965	-99 533	659 498	558 298	-69 288	658 971
Tehniliste riskide kindlustus	4 025 397	552 939	3 472 458	3 985 365	505 442	3 433 666
Eraisiku varakindlustus	6 769 170	365 156	6 404 014	6 769 170	-7 802	6 404 014
Juriidilise isiku varakindlustus	4 277 759	-281 350	4 559 109	3 848 242	4 749	4 212 395
Muu varakindlustus	792 077	-78 704	870 781	792 077	-71 620	870 781
Kaskokindlustus	20 600 718	429 182	20 171 536	20 463 806	85 843	20 023 254
Vastutuskindlustus	4 675 509	392 084	4 283 425	4 254 817	1 404 777	4 015 678
Veosekindlustus	389 331	-133 434	522 765	385 027	-60 870	518 816
Vedaja vastutuskindlustus	1 201 138	227 862	973 276	1 179 688	63 290	973 276
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	1 249 352	-51 479	1 300 831	1 249 352	-1 265 411	1 287 971
Garantiikindlustus	4 078 664	-68 946	4 147 610	2 310 183	23 262	2 302 624
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	42 319	-37 540	79 859	42 319	-12 356	79 859
Abistamiskulude kindlustus	1 011 802	49 741	962 061	1 011 802	-44 060	962 062
Finantsriskide kindlustus	399 468	101 825	297 643	338 261	15 047	264 554
Töökaotuskindlustus	13 031	1 551	11 480	13 031	1 805	11 480
Õigusabikulude kindlustus	91 060	-708	91 768	91 060	2 942	91 768
Kokku	79 977 271	1 916 741	78 060 530	77 093 009	1 759 401	75 363 585

Rahuldamata nõuete eraldis (RNE) kindlustusliikide kaupa

<i>Eurodes</i>						
Kindlustusliik	Bruto RNE 30.09.2021	Bruto RNE muutus	Bruto RNE 31.12.2020	Neto RNE 30.09.2021	Neto RNE muutus	Neto RNE 31.12.2020
Liikluskindlustus	64 575 062	331 780	64 243 282	53 828 831	-2 109 938	55 938 769
Õnnetusjuhtumi- kindlustus	961 342	-120 405	1 081 747	961 342	-120 405	1 081 747
Reisikindlustus	205 215	-38 209	243 424	205 022	-38 402	243 424
Tehniliste riskide kindlustus	2 309 321	867 969	1 441 352	2 309 322	867 970	1 441 352
Eraisiku varakindlustus	2 081 732	493 003	1 588 729	2 081 732	493 003	1 588 729
Juriidilise isiku varakindlustus	18 146 188	4 097 275	14 048 913	8 190 312	3 318 669	4 871 643
Muu varakindlustus	170 657	-154 742	325 399	170 657	-154 742	325 399
Kaskokindlustus	5 166 628	1 246 664	3 919 964	5 135 605	1 239 414	3 896 191
Vastutuskindlustus	7 807 886	-964 386	8 772 272	6 452 445	-909 450	7 361 895
Veosekindlustus	438 463	-8 257	446 720	419 831	-13 513	433 344
Vedaja vastutuskindlustus	1 616 553	-17 502	1 634 055	1 616 553	-17 502	1 634 055
Veesõiduki ja veesõiduki omaniku vastutuskindlustus	11 187 388	6 237 485	4 949 903	10 080 443	5 580 540	4 499 903
Garantiikindlustus	2 435 512	110 420	2 325 092	1 007 138	100 007	907 131
Raudtee veerevkoosseisu kindlustus	27 474	-106 128	133 602	27 474	-106 128	133 602
Abistamiskulude kindlustus	124 508	53 722	70 786	124 508	53 722	70 786
Finantsriskide kindlustus	4 077 370	1 522 975	2 554 395	631 248	471 148	160 100
Töökaotuskindlustus	41 571	-48 530	90 101	41 571	-48 530	90 101
Õigusabikulude kindlustus	290 163	-66 258	356 421	290 163	-66 258	356 421
KOKKU	121 663 033	13 436 876	108 226 157	93 574 197	8 539 605	85 034 592

Lisa 18. Kohustused edasikindlustusest

<i>Eurodes</i>	30.09.2021	31.12.2020
Võlgnevus edasikindlustajatele	3 906 636	3 422 705
Edasikindlustuse osa sõlmimisväljaminekutes	848 047	856 004
Kokku	4 754 683	4 278 709

Lisa 19. Muud kohustused kindlustustegevused

<i>Eurodes</i>	30.09.2021	31.12.2020
Võlgnevus kindlustusvõtjatele	13 462 233	12 377 168
Võlgnevus vahendajatele	3 629 989	3 538 119
Muud kohustused	90 777	84 079
KOKKU	17 182 999	15 999 366

Lisa 20. Muud kohustused ja viitvõlad

<i>Eurodes</i>	30.09.2021	31.12.2020
Dividendivõlad	171	171
Muud kohustused	-104 388	411 781
Võlgnevus hankijatele	1 052 765	743 221
Puhkusetasu kohustus	1 261 138	1 188 802
Võlgnevus töötajatele	1 633 239	1 987 358
Muud viitvõlad	-718 604	2 081 153
Rendikohustused	5 904 745	5 040 125
<i>Muud finantskohustused kokku</i>	9 029 066	11 452 611
Üksikisiku tulumaks	512 387	429 259
Ettevõtte tulumaks	484 876	818 178
Käibemaks	28 533	162 428
Sotsiaalmaks	794 243	643 892
Erisoodustuste tulumaks	3 391	2 192
Erisoodustuste sotsiaalmaks	4 621	2 880
Kogumispensionikindlustuse kohustus	18 144	18 018
<i>Mittefinantskohustused kokku</i>	1 846 195	2 076 847
Muud kohustused ja viitvõlad kokku	10 875 261	13 529 458